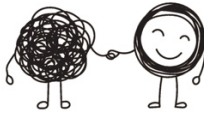


Gabriele Frei



Aufräumcoaching

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. AGB

1. Geltungsbereich, Rechtsnatur

Gabriele Frei arbeitet auf der Grundlage von schriftlichen oder mündlichen Auftragsvereinbarungen, welche die Leistung sowie den Zeitplan eindeutig umschreiben. Diese AGB's sind ein Bestandteil jeder Auftragsvereinbarung bzw. jeder Anmeldung zu einem Aufräumcoaching, einem Malkurs oder einer astrologischen Beratung. Mit einer Anmeldung anerkennen Kunden die AGB's .

2. Unterbeauftragung

Gabriele Frei ist in ihrer Rolle als Coach, Künstlerin und astrologische Beraterin berechtigt, bei Bedarf nach vorheriger Absprache mit dem Kunden/Klienten, Hilfskräfte, d.h. sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen heranzuziehen.

3. Preise / Vergütung

Gabriele Frei behält sich Preis- sowie Programmänderungen vor. Durch Programmänderungen, wie zBsp. Datumsverschiebung oder Kursinhalte, besteht kein Anspruch auf Rückvergütung der Kosten. Die Preise für Dienstleistungen (Kurse/Workshops, Beratungen, Coachings) und Produkte sind auf der Webseite ersichtlich (www.gabriele-frei.ch).

Die angegebenen Preise für Dienstleistungen (Kurse/Workshops, Beratungen, Coachings) und Produkte sind Mehrwertsteuerfrei, d.h. sie sind Endpreise.

4. Urheberrecht / Geistiges Eigentum

Sämtliche Inhalte, Bilder und Texte auf dieser Webseite sind geistiges Eigentum von Gabriele Frei. Alle an den Kunden ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, im Honorar/Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch (Lernzwecken) des Kunden bestimmt. Das Urheberrecht an den Konzepten und Unterlagen steht ausschliesslich Gabriele Frei zu. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Unterlagen zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt. Ein Ton- und/oder Videomitschnitt ist nur mit mündlicher oder schriftlicher Genehmigung beider Seiten zulässig.

5. Haftung / Versicherung

Die Informationen und Ratschläge in den Kursen/Workshops, Beratungen, Coachings, sowie in allen Dokumentationen sind durch Gabriele Frei sorgfältig erwogen und

geprüft. Jeder Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb des Kurses/Workshops, Beratungen, Coachings und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf, dies gilt auch für Diebstahl und Verlust von Gegenständen oder Beschädigungen am Mobiliar des Kurslokals. Die Teilnahme an Kursen/Workshops, Beratungen, Coachings erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden und unter Ausschluss jeglicher Haftung seitens Gabriele Frei. Versicherungen sind Sache des Kunden.

6. Datenschutz & Vertraulichkeit

Gabriele Frei verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen Angelegenheiten des Kunden, auch nach der Beendigung des Vertrages, Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren (siehe auch Punkt 2). Darüber hinaus verpflichtete sich Gabriele Frei, die ihr zum Zwecke der Dienstleistung überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

Soweit vom Kunden nicht anders angegeben, darf er zukünftig von Gabriele Frei über Produkte, Angebote und Veranstaltungen von Gabriele Frei informiert bzw. auch per E-Mail oder Telefon kontaktiert werden. Die Einwilligung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden. Auf Wunsch werden persönliche Daten nach Erbringung der Dienstleistung gelöscht. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten, erfolgt auf Gefahr des Kunden. Gabriele Frei bearbeitet die Daten ihrer Kunden mit grösster Sorgfalt und unter Berücksichtigung der Regeln der schweizerischen Datenschutzbestimmungen und der DSGVO-Bestimmungen (EU-Verordnung Allgemeinen Datenschutz) – siehe Datenschutzerklärung <https://www.gabriele-frei.ch/datenschutz>

7. Gerichtsstand / Rechtsbeziehung

Für die Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Gabriele Frei und ihren Geschäftspartnern (Kunden) gilt das schweizerische Obligationenrecht. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist 4450 Sissach, Schweiz.

II. Besondere Bestimmungen für Aufräumcoaching

1. Gegenstand

Ich erbringe meine Dienstleistungen auf der Grundlage der mir vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen. Ich verpflichte mich, alle meine zur Verfügung stehenden Techniken und Mittel zum grösstmöglichen Nutzen des Kunden einzusetzen. So muss ich dem Kunden mitteilen, wenn keine oder zu geringe Erfolgchancen bestehen. Eventuell werde ich einen anderen Aufräumcoach nennen, der für dieses Thema spezialisiert ist.

2. Terminvereinbarungen, Ort, Dauer, Absage

Schriftlich oder mündlich vereinbarte Termine sind verbindlich. Dies gilt auch für ein gegebenenfalls als kostenlos vereinbartes Vorgespräch / Telefonat. Zeit und Ort des Telefonats der Beratung werden von den Parteien einvernehmlich und nach beidseitiger Verfügbarkeit vereinbart.

Das Aufräumcoaching finden Zuhause beim Kunden statt. Es wird eine Auftragsvereinbarung ausgefüllt und von beiden Parteien unterschrieben. In der Vereinbarung werden u.a. die Kundendaten, die geplanten Arbeiten und tatsächlich ausgeführten Arbeiten, die geplante Dauer und tatsächliche Dauer des Coachings, sowie der zu bezahlende Betrag und wie dieser beglichen wird, festgehalten. Eine Kopie erhält der Kunde.

Die Dauer eines Aufräumcoachings richtet sich nach dem Umfang der in der Auftragsvereinbarung definierten Arbeiten.

Als Arbeitszeit gilt die Zeit, in der Gabriele Frei in den Räumlichkeiten der Kundin ist. Die Kundin entscheidet, ob Sie diese Zeit als Coachinggespräch, Beratung oder Aufräumcoaching und Ordnung schaffen nutzen möchte.

Der Kunde erkennt an, dass er für die Geschwindigkeit des Vorankommens verantwortlich ist. Die Geschwindigkeit hängt stark von der Zeit ab, die er benötigt, um zu entscheiden, was bleibt und was gehen darf.

Absagen für gebuchte Coachings müssen spätestens 48 Stunden vor dem Beginn des gebuchten Coachingtermins erfolgen. Absagen, die später erfolgen, sind kostenpflichtig. Als Absagen gelten auch Terminverschiebungen.

Bei Absagen, die später als 48 Stunden vor dem vereinbarten Coachingtermin erfolgen, ist 50% des Honorars der für das Coaching geplanten Arbeitszeit geschuldet. Bei Absagen, die später als 24 Stunden vor dem vereinbarten Coachingtermin erfolgen, ist 80% des Honorars der für das Coaching geplanten Arbeitszeit geschuldet. Erscheint die Kundin am vereinbarten Coachingtermin nicht am Ort des Coachings, sind zusätzlich sämtliche angefallenen Fahrt- und Reisekosten sowie Spesen geschuldet

3. Vergütung, Fahrtkosten

Coachingkosten können beim Termin bar, mit Kreditkarte (sumup) oder mit Twint bezahlt werden oder mit Rechnung, zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Coachingtermin.

Im Umkreis von 30 km von Wintersingen fallen keine Fahrtkosten an, resp. die ersten 30 km beider Wege sind kostenlos. Zusätzliche Kilometer werden berechnet.

4. Verhinderung durch Gabriele Frei

Gabriele Frei ist berechtigt aus wichtigen Gründen (Krankheit, Unfall/Todesfall in der Familie o.ä.) einen vereinbarten Termin zu verschieben. In diesem Fall informiert Gabriele Frei den Kunden schnellstmöglich und bietet einen Ersatztermin an. Sofern der Kunde nicht telefonisch erreicht werden kann, wird er/sie schriftlich per SMS oder E-Mail benachrichtigt. Das Risiko der Nichterreichbarkeit trägt der Kunde. Ein Anspruch auf Ersatz besteht in diesem Fall nicht.

5. Mitwirkungspflicht des Kunden

Ein Aufräumcoaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam, dass meine Arbeit ein

freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann. Ich stehe dem Kunden als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei eigenen Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Kunden selbst geleistet. Der Kunde sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen und sich persönlich weiterzuentwickeln.

6. Entsorgungskosten

Die Entsorgung und die Kosten für die Entsorgung ist Sache des Kunden. Wird eine fachgerechte Entsorgung erwünscht, übernimmt dies Gabriele Frei. Der hierfür entstehende Zeitaufwand sowie die Entsorgungskosten werden an den Kunden verrechnet und in einer separaten Vereinbarung geregelt.

7. Abgrenzung

Meine Arbeit ist prozessorientiert und dient der individuellen Weiterentwicklung des Kunden, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht. Meine Arbeit dient dem «gesunden» Menschen, welcher handlungs- und zur Selbstreflexion fähig ist. Meine Arbeit ist grundsätzlich nur bei körperlicher und geistiger Gesundheit möglich. Ausnahmen sind nicht ausgeschlossen. Mit Inanspruchnahme der vereinbarten Dienstleistungen, erklärt der Kunde eigenverantwortlich durch geeignete Massnahmen sichergestellt zu haben, körperlich und geistig gesund zu sein.

Die Verantwortung für die persönliche Entwicklung und Gesundheit ist Sache des Kunden.

8. Beendigung der Vertragsbeziehung

Falls der Kunde meine Dienstleistung nicht mehr in Anspruch nehmen möchte, kann er mich jederzeit aktiv darüber informieren. Bereits in Anspruch genommene Leistungen sind unabhängig davon zu bezahlen.

Für ausstehende vereinbarte Termine gilt Ziffer II Absatz 2 und 3.

III. Besondere Bestimmungen für astrologische Beratungen

1. Gegenstand

Ich erbringe meine Dienstleistungen auf der Grundlage der mir vom Klienten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für deren sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Klienten. Die Einzelsitzung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

2. Terminvereinbarungen, Ort, Dauer, Absage

Schriftlich oder mündlich vereinbarte Termine sind verbindlich. Dies gilt auch für ein gegebenenfalls als kostenlos vereinbartes Vorgespräch / Telefonat. Zeit und Ort des Telefonats der Beratung werden von den Parteien einvernehmlich und nach beidseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Der Klient verpflichtet sich, zu allen Sitzungen (online oder live) pünktlich zu erscheinen.

Eine astrologische Beratung dauert in der Regel 90 Minuten. Je nach Anliegen kann

sich die Einzelsitzung von einem einmaligen Gespräch bis zu einem über mehrere Monate in Anspruch nehmenden Prozess erstrecken.

Ein Termin kann bis zu 24 Stunden vorher vom Klienten abgesagt werden. Hierzu genügt ein Anruf, eine Email oder ein SMS, welche durch Gabriele Frei bestätigt werden muss. Erfolgt die Absage später oder gar nicht, wird die vereinbarte Sitzungsdauer zum Stundensatz von CHF 90.– verrechnet.

3. Vergütung

Beratungskosten können beim Termin bar, mit Kreditkarte (sumup) oder mit Twint bezahlt werden oder mit Rechnung, zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Beratungstermin.

4. Verhinderung durch Gabriele Frei

Gabriele Frei ist berechtigt aus wichtigen Gründen (Krankheit, Unfall/Todesfall in der Familie o.ä.) einen vereinbarten Einzeltermin zu verschieben. In diesem Fall informiert Gabriele Frei den Klienten schnellstmöglich und bietet einen Ersatztermin an. Sofern der Klient/Kunde nicht telefonisch erreicht werden kann, wird er/sie schriftlich per SMS oder E-Mail benachrichtigt. Das Risiko der Nichterreichbarkeit trägt der Klient. Ein Anspruch auf Ersatz besteht in diesem Fall nicht.

5. Mitwirkungspflicht der Klientin

Eine astrologische Beratung erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam, dass meine Arbeit ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann. Ich stehe dem Klienten als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei eigenen Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klient:in selbst geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen und sich persönlich weiterzuentwickeln.

6. Abgrenzung

Meine Arbeit ist prozessorientiert. Sie ist keine Heilbehandlung und ersetzt somit keine medizinischen Behandlungen, kann diese aber positiv ergänzen. Es werden weder Diagnosen erstellt, noch Heilungen versprochen. Das Ergebnis meiner Arbeit stellt nicht vordergründig die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des Kunden, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht. Meine Arbeit dient dem «gesunden» Menschen, welcher handlungs- und zur Selbstreflexion fähig ist. Meine Arbeit ist grundsätzlich nur bei körperlicher und geistiger Gesundheit möglich. Ausnahmen sind nicht ausgeschlossen. Mit Inanspruchnahme der vereinbarten Dienstleistungen, erklärt der Kunden eigenverantwortlich durch geeignete Massnahmen sichergestellt zu haben, körperlich und geistig gesund zu sein.

Die Verantwortung für die persönliche Entwicklung und Gesundheit ist Sache der Kunden.

7. Beendigung der Vertragsbeziehung

Falls der Kunde meine Dienstleistung nicht mehr in Anspruch nehmen möchte, kann er mich jederzeit aktiv darüber informieren. Bereits in Anspruch genommene Leistungen sind unabhängig davon zu bezahlen.

Für ausstehende vereinbarte Termine gilt Ziffer III Absatz 2 und 3.

IV. Besondere Bestimmungen für Malkurse/Workshops

1. Anmeldung, Bestätigung, Platzreservation, Vergütung

Die mündliche oder schriftliche Anmeldung zu Malkursen/Workshops ist verbindlich. Die Kosten sind vor Kursbeginn vollumfänglich zu bezahlen. Mit der Überweisung der Kursgebühren wird die Platzreservation definitiv. Die Teilnehmerzahl ist limitiert. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

2. Stornierung

Absagen (mündlich oder schriftlich) sind bis 7 Tage vor Kurs-/Workshopbeginn ohne Gebühren möglich. Absagen innerhalb dieser 7 Tage werden mit einer Gebühr von 50% des Kurs-/Workshopgeldes verrechnet. Absagen zum Kurs-/Workshopbeginn oder bei nicht Erscheinen werden mit 100% verrechnet. Diese entfallen nur durch Vorweisung eines Arztzeugnisses. In dem Fall wird eine administrative Gebühr von CHF 100 fällig.

3. Stornierung durch Gabriele Frei/Veranstalterin

Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich Gabriele Frei vor, den Malkurs oder den Workshop bis eine Woche vor Kursbeginn abzusagen bzw. ein Ersatzdatum bekanntzugeben. Bereits einbezahlte Kursgelder werden für das Ersatzdatum gutgeschrieben oder auf Wunsch vollumfänglich zurückerstattet.

4. Mitwirkungspflicht des Kunden

Meine Malkurse und Workshops beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam, dass meine Arbeit ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann. Die Verantwortung für die persönliche Entwicklung und Gesundheit ist Sache des Kunden.

V. Besondere Bestimmungen für Kunstwerke

1. Sichtung der Werke

Die Werke von Gabriele Frei können im Atelier, online auf der Webseite, an Ausstellungen oder in Galerien besichtigt werden. Persönliche Terminvereinbarungen sind jederzeit möglich (Telefon, Email, SMS).

2. Erwerb eines Kunstwerks

Meine Werke können bei mir persönlich im Atelier oder über meine Webseite, in Galerien und sonstigen Events/Ausstellungen erworben werden.

Nach Eingang des vollständigen Kaufbetrags erhält der/die Käufer:in ein Echtheitszertifikat zum Kunstwerk.

3. Verkaufspreis und Zahlungsmethode

Die Bezahlung erfolgt mittels Rechnung (Einzahlungsschein/Bankverbindung) zahlbar innert 10 Tagen, per Twint oder bar gegen Quittung.

Die Verkaufspreise sind über meine Webseite oder auf Anfrage erfahrbar. Meine Bildpreise werden nach einem Faktorprinzip mittels Grösse/Dimension berechnet.

4. Eigentumsvorbehalt

Der Eigentumsübergang findet erst statt, wenn der Käufer den vollen Preis bezahlt hat. Bis dahin bleibt das Werk Eigentum von Gabriele Frei. Im Falle der Nichtzahlung des vollen Preises wird der Verkauf automatisch annulliert und das Kunstwerk wird wieder auf der Website zum Verkauf angeboten. Die Anzahlung wird nicht rückerstattet.

5. Rückgaberecht

Der Käufer hat eine Frist von 14 Tagen ab Lieferung des Kunstwerks ein Widerrufsrecht geltend zu machen – Ausnahmen sind Auftragsarbeiten, hier besteht KEIN Widerrufsrecht. Ein Widerrufsrecht muss schriftlich (Email) inklusive Begründung an Info.ggabriele-frei.ch geschickt werden, um eine Rückerstattung des Kaufpreises zu erhalten. Die Rückerstattung erfolgt in Höhe des vom Käufer gezahlten Preises für das Kunstwerk sowie 50% der Kosten für die Rücksendung (Versandkosten Beleg erforderlich). Vom Käufer beschädigt oder verschmutzt zurückgegebene Kunstwerke werden nicht zurückgenommen oder erstattet,

Gabriele Frei behält sich diese Entscheidung nach eigenem Ermessen vor.

6. Lieferung und Versandkosten

Die Werke können direkt im Atelier/der Galerie abgeholt, per Post/Versandkurier verschickt oder durch Gabriele Frei persönlich geliefert werden.

Bei persönlicher Lieferung durch Gabriele Frei wird eine Kilometer-Entschädigung von CHF 1.20/km und eine Anfahrtspauschale von CHF 60.--/Std. verrechnet.

Bei Post/Versandkurier gelten die Versandkosten des jeweiligen Anbieters. Gabriele Frei informiert den Käufer:in vorgängig über die anfallenden Versand- und Verpackungskosten. Die Versand- und Verpackungskosten gehen zusätzlich zum Verkaufspreis des Werks, vollumfänglich zu Lasten des Käufers.

7. Haftung

Nach Bildübergabe entfällt für Gabriele Frei jegliche Haftung.

8. Bild- und Farbqualität

Die Bild und Farbqualität kann bei der Sichtung auf der Webseite vom Originalkunstwerk abweichen. Gabriele Frei ist jedoch bemüht, die Farbqualität so gut wie möglich darzustellen. Wenn immer möglich wird eine Live-Besichtigung des Werks empfohlen.

9. Copyright / Urheberrecht

Alle Urheberrechte und Reproduktionsrechte liegen bei Gabriele Frei. Die Kunstwerke dürfen ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Künstlerin in keinem Verfahren oder Medium reproduziert werden.

VI. Schlussbestimmung

Diese AGB gelten ab dem 1. März 2025 und ersetzen alle vorherigen Publikationen. Abweichende AGB des Kunden haben keine Gültigkeit.

Alle Rechte und Änderungen vorbehalten.
Wintersingen, März 2025

2025 © Gabriele Frei